

RELATÓRIO PARCIAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS

UNIFEB
Março de 2017

REITORIA

Reitor

Profa. Dra. Sissi Kawai Marcos

Pró-Reitora de Graduação e Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa

Profa. Dra. Fernanda Scarmato Rosa

Pró-Reitora de Extensão e Cultura

Profa. Maria Paula Barcellos de Carvalho

Superintendente de Administração e Finanças

José Everaldo Vanzo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Representantes Titulares:	
Coordenador	Profª. Drª Marcella de Toledo Piza Roth
Docentes	Prof. Me. Araré de Carvalho Júnior Profª. Drª. Maira Mattar Barcellos
Técnicos Administrativos	Bruno Ono de Moraes Silvanete Menezes dos Santos Oliveira
Discentes	Julia de Oliveira Bianca Carvalho Simões
Sociedade Civil	Maurício Suzuki Wendel Côrtes Martins
Representantes Suplentes	
Docente	Profª. Drª. Regilene Steluti
Técnicos Administrativos	José Mendes Santana
Discente	Isabella Cristina Lacerda dos Santos
Sociedade Civil	Letícia de Oliveira Catani

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Neste documento é apresentado o resultado da avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário da Fundação Educacional de Barretos (UNIFEB), no segundo ano do ciclo avaliativo, referente ao ano de 2016, com base nos dados coletados de questionário digital respondido por 155 professores e questionário em papel respondido por 48 funcionários, ou seja, 57% e 51% de todo corpo docente e funcionários do UNIFEB, respectivamente.

Primeiramente tem-se as respostas das questões aplicadas ao corpo docente, por meio de questionário online, acessado no site institucional. Na segunda etapa constam os dados obtidos por meio de questionário aplicado com data e horário marcados a todos os funcionários que tiveram interesse em colaborar, realizado de forma presencial para possibilitar a participação de todo o corpo técnico administrativo da instituição.

Na terceira etapa deste relatório são contemplados os dados obtidos de avaliação em grupos presenciais, na realização de dinâmica com os técnicos administrativos da instituição.

A seguir os Itens relacionados às perguntas realizadas, bem como suas respostas.

Índice

1. Avaliação dos Docentes	06
1.1. Atividade Paralela À Docência.....	06
1.2. Projeto Pedagógico.....	07
1.3. Plano De Desenvolvimento Institucional – PDI.....	07
1.4. Programas de Formação Docente	08
1.5. Instalações / Estrutura Física / Equipamentos.....	08
1.6. Organização E Limpeza.....	09
1.7. Segurança Interna.....	10
1.8. Serviço De Alimentação	10
1.9. Sinalização Do Campus.....	11
1.10. Espaços De Convivência.....	11
1.11. Biblioteca.....	12
1.12. Atendimentos E Serviços De Setores.....	12
1.13. Atividades Do UNIFEB.....	14
1.14. Órgãos do UNIFEB.....	16
2. Avaliação dos Funcionários - por Questionários	18
2.1. Perfil dos Funcionários.....	18
2.2. Caracterização de Setores.....	19
2.3. Percepção Institucional.....	20
3. Avaliação dos Funcionários – em Grupos	21
3.1. Tópicos levantados em dinâmica de grupo por funcionários.....	21
3.1.1. Itens para Melhorias e sugestões apontadas.....	21
3.1.2. Itens de Satisfação.....	22

1. Avaliação dos Docentes

1.1. Atividade Paralela À Docência

A docência nem sempre é a única e principal atividade exercida pelo profissional acadêmico. A forma de atuar na docência pode medir a dedicação para esta atividade, que reflete na qualidade do ensino e na realização de pesquisas e disponibilidade para práticas de extensão.

Os resultados da avaliação demonstraram que a atividade além da docência não é exercida por parte dos professores, mas exercida pela maioria.

Destes professores com atividades paralelas à docência, alguns atuam no setor acadêmico (cargos acadêmicos, técnico-administrativos, pesquisas, pós-graduação), ou seja, parte de nossos professores tem sua atividade paralela à docência no UNIFEB, sendo assim, é com a instituição de ensino seu maior comprometimento profissional e sua principal fonte de renda. Porém, grande parte dos professores com atividades além da docência, atuam fora do UNIFEB, sendo estas áreas agrupadas conforme o quadro a seguir.

ATIVIDADE ALÉM DA DOCÊNCIA		
	FREQUENCIA	%
Não	59	38.06
Sim	96	61.94
Total	155	
	FREQUENCIA	%
Atividade informal	1	0.65
Atividade no UNIFEB	20	12.90
Autônomo	27	17.42
Empresário	15	9.68
Funcionário privado	10	6.45
Funcionário público	17	10.97
Outros	6	3.87

1.2. Projeto Pedagógico

O projeto pedagógico de um curso de graduação expressa os principais parâmetros para a ação educativa e, para colocá-lo em prática, é necessário o conhecimento do projeto de cada curso da Instituição pelo seu corpo docente, pela gestão do curso e pela administração da Instituição. O projeto pedagógico deve ser constantemente verificado, porque está sujeito à mudanças depois de elaborado, implementado e avaliado, e pode ser reelaborado para melhorias dos cursos.

Os resultados da avaliação demonstraram que a grande maioria dos professores respondentes teve contato com o projeto pedagógico do curso em que leciona, apontando que as diretrizes de ensino estão claramente expostas a estes docentes, seja por contato direto, por meio de envolvimento e/ou colaboração dos docentes na elaboração/reelaboração ou por transferência de informações pela gestão do curso, por meio de reuniões de planejamento, conselho de curso, entre outros.

CONHECE O PROJETO PEDAGÓGICO DE SEU CURSO?		
	FREQUÊNCIA	%
SIM	151	97.42
NÃO	4	2.58

1.3. Plano De Desenvolvimento Institucional – PDI

O Ministério da Educação (MEC) descreve o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), como um documento elaborado para um período de 5 (cinco) anos, que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver.

Conhecer o PDI é ter consciência da síntese do planejamento estratégico da IES, e poder atuar em função deste. No UNIFEB, os resultados demonstraram que o conteúdo do PDI atual é de conhecimento da maioria dos professores respondentes, e por estar disponível no site da internet do UNIFEB, bem como nos acessos intranet o acesso de seu conteúdo é facilitado.

CONHECE O PDI?		
	FREQUÊNCIA	%
NÃO	29	18.71
SIM	126	81.29

1.4. Programas de Formação Docente

Parte do êxito da aprendizagem reside na capacidade de transferência de conhecimento pelo professor, ou seja, de sua habilidade didática e pedagógica.

Assim, além da preocupação da seleção de bons professores, o UNIFEB atende seu PDI atual, em fortalecer o Programa de Capacitação Docente, principalmente na área pedagógica; e manter compromisso com um programa de capacitação docente, com práticas pedagógicas adequadas e metodologias inovadoras.

Assim, o UNIFEB propõe que a habilidade docente seja permanentemente aprimorada e renovada, principalmente com investimentos na capacitação destes, com oferecimento de cursos didático-pedagógicos e incentivos ao aperfeiçoamento acadêmico.

CLASSIFIQUE AS ATIVIDADES DE CURSOS DE FORMAÇÃO DOCENTE		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	11	7.10
Bom	65	41.94
Regular	43	27.74
Ruim	16	10.32
Péssimo	4	2.58

1.5. Instalações / Estrutura Física / Equipamentos

As instalações de ensino, sua qualidade e sua preservação auxiliam no processo de ensino-aprendizagem por garantir conforto físico, utilização de diferentes ferramentas para o ensino, por exemplo, audiovisuais, e proporciona conforto e estímulo emocional. Os resultados demonstraram maior insatisfação para os equipamentos audiovisuais e laboratórios de informática, mas aumento na satisfação dos laboratórios específicos dos cursos.

QUAL A QUALIDADE DOS EQUIPAMENTOS AUDIOVISUAIS?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	13	8.39
Bom	60	38.71
Regular	65	41.94
Péssimo	2	1.29
Ruim	13	8.39
Não Utilizo	2	1.29

QUAL A QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	6	3.87
Bom	52	33.55
Regular	36	23.23
Ruim	9	5.81
Péssimo	1	0.65
Não Utilizo	51	32.90

QUAL A QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES DOS LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DE CURSO EM QUE LECIONA?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	14	9.03
Bom	62	40.00
Regular	39	25.16
Ruim	8	5.16
Péssimo	1	0.65
Não Utilizo	31	20.00

1.6. Organização E Limpeza

A organização e a limpeza de uma Instituição é sua apresentação, que além de proporcionar boa aparência, reflete os cuidados administrativos da mesma. Os resultados demonstraram que a satisfação docente é boa em relação a este item no UNIFEB.

QUAL A QUALIDADE DA ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	18	11.61
Bom	83	53.55
Regular	39	25.16
Ruim	9	5.81
Péssimo	6	3.87

1.7. Segurança Interna

A Segurança é uma atividade muito preciosa, pois gerencia ações preventivas protegendo bens e pessoas. Os resultados demonstraram que a satisfação docente é razoável em relação a segurança, visto que houve ocorrências de furto nas dependências da IES, estes concentrados em áreas externas do UNIFEB, principalmente nos estacionamentos. A insegurança também está relacionada à entrada de pessoas sem vínculo com a instituição, pelo acesso ser livre.

QUAL A QUALIDADE DA SEGURANÇA INTERNA DO CAMPUS?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	7	4.52
Bom	29	18.71
Regular	53	34.19
Ruim	42	27.10
Péssimo	24	15.48

1.8. Serviço De Alimentação

A alimentação é a fonte de energia para o ser humano, sem ela não praticamos com eficiência qualquer atividade que dependa da fisiologia, como o raciocínio. Portanto, oferecer acesso à alimentação preserva a boa saúde das pessoas, bem como, permite condições de trabalho. Os resultados demonstraram que a qualidade da alimentação dentro do campus não foi considerada boa pelos professores, que pode ter ocorrido principalmente pelo fechamento do restaurante terceirizado que utilizava de área do Unifeb, no entanto, ainda possui cantina em funcionamento.

Muitos utilizam destes recursos alimentares por pertencerem em grande parte a outros municípios, não possuindo residência em Barretos e, portanto dependentes do comércio de alimentos. Assim, no contexto atual de alimentação saudável, além da qualidade, a variedade de alimentos ofertados deve ser melhorada.

QUAL A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO DISPONÍVEIS NO CAMPUS?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	5	3.23
Bom	32	20.65
Regular	53	34.19
Ruim	33	21.29
Péssimo	13	8.39
Não utilizo	19	12.26

1.9. Sinalização Do Campus

A correta aplicação da sinalização interna facilita a disseminação da informação, incentiva a participação de eventos e auxilia no correto funcionamento das atividades do UNIFEB. Os resultados demonstraram que a qualidade da sinalização dentro do campus foi considerada razoável pelos professores ao longo dos anos analisados, podendo ser aprimorada para sua função.

COMUNICAÇÃO INTERNA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	18	11.61
Bom	41	26.45
Regular	65	41.94
Ruim	20	12.90
Péssimo	10	6.45
Não utilizo	1	0.65

1.10. Espaços De Convivência

O lugar de conviver deve ser limpo, arejado, tranquilo, harmonioso e acessível (estrutura física, internet, água, alimentação), afinal, são locais de pausa do trabalho, descanso e sociabilização, e estas situações são essenciais, por direito e para manter a sanidade física, mental e emocional dos professores. Os resultados demonstraram que a qualidade dos espaços de convivência da Sala dos Professores do UNIFEB foi considerada boa. Este local possui acomodações (mesa e cadeira), água e café, computadores, wi-fi, serviço de retirada de materiais para aula e serviço de secretaria.

QUAL A QUALIDADE DOS ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA? (sala dos professores)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	27	17.42
Bom	82	52.90
Regular	33	21.29
Ruim	11	7.10
Péssimo	-	-
Não utilizo	2	1.29

1.11. Biblioteca

A biblioteca é a fonte primária de conhecimento de uma Instituição de Ensino, é através dos livros que os conhecimentos surgem e também por meio deles que os conhecimentos se aprofundam e completam. É por meio do acervo existente que os professores baseiam suas aulas e disponibilizam leituras aos seus alunos, ou seja, o acervo literário é a base do ensino. Os resultados demonstraram que os recursos da biblioteca do UNIFEB foram considerados razoáveis pelos professores, mas a qualidade do atendimento foi considerada boa.

QUALIDADE DOS RECURSOS DA BIBLIOTECA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	13	8.39
Bom	54	34.84
Regular	54	34.84
Ruim	29	18.71
Péssimo	5	3.23

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	20	12.90
Bom	67	43.23
Regular	46	29.68
Ruim	16	10.32
Péssimo	16	10.32

1.12. Atendimento E Serviços De Setores

A Secretaria é o setor de apoio de toda a IES, e seu trabalho de excelência fixa a boa imagem da Instituição na percepção interna e externa. O DTI é o setor de tecnologia da informática da instituição, local de administração da intranet e internet, além de serviços. Na percepção da maioria do corpo docente foi bom o atendimento destes setores no UNIFEB, e a satisfação vem aumentando ao longo dos anos, atendendo a maioria das expectativas dos trabalhos prestados.

O setor de Recursos Humanos é responsável pela contratação, documentação, remuneração, entre outros, de todos os funcionários e colaboradores da Instituição, e na percepção da maioria do corpo docente foi muito bom o atendimento deste setor no UNIFEB.

O Multimeios é o setor responsável pela organização, manutenção e distribuição de equipamentos de multimídias (áudio, vídeo), ar condicionados, pincéis para lousas e chaves de salas de aula do campus. Portanto, o Multimeios garante tanto o acesso em salas de aula como o funcionamento dos equipamentos de apoio. Na percepção da maioria do corpo docente foi bom o atendimento deste setor do UNIFEB.

A Central de Laboratórios também permite de forma direta a ocorrência das aulas, no caso, de práticas laboratoriais, pois todo requerimento da estrutura necessária para a realização desta atividade é de responsabilidade deste setor. Na percepção da maioria do corpo docente foi boa o atendimento deste setor do UNIFEB.

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DA SECRETARIA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	27	17.42
Bom	69	44.52
Regular	41	26.45
Ruim	10	6.45
Péssimo	3	1.94

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DO DTI		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	34	21.94
Bom	86	55.48
Regular	18	11.61
Ruim	3	1.94
Péssimo	1	0.65
Não utilizo	13	8.39

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DO RH		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	53	34.19
Bom	85	54.84
Regular	13	8.39
Ruim	1	0.65
Péssimo	2	1.29

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DO MULTIMEIOS		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	36	23.23
Bom	80	51.61
Regular	33	21.29
Ruim	4	2.58
Péssimo	-	-
Não utilizo	2	1.29

AVALIE A CENTRAL DE LABORATÓRIOS		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	19	12.26
Bom	69	44.52
Regular	19	12.26
Ruim	5	3.23
Péssimo	-	-
Não utilizo	43	27.74

1.13. Atividades Do Unifeb

As atividades culturais e artísticas fazem referências à realização de teatros, apresentação de música, dança e qualquer manifestação cultural. Apesar de o UNIFEB possuir o Teatro “Jorge Andrade” no interior do Campus, que recebe eventos de realização interna e externa, na percepção da maioria do corpo docente foi razoável a ocorrência destas atividades. As atividades acadêmicas (cursos, congressos, palestras, conferências, etc); atividades comunitárias (atendimento odontológico, farmacêutico, jurídico, social, entre outros) e curso de capacitação também foram avaliados como razoável.

CLASSIFIQUE AS ATIVIDADES CULTURAIS E ARTÍSTICAS		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	10	6.45
Bom	45	29.03
Regular	59	38.06
Ruim	16	10.32
Péssimo	5	3.23
Não utilizo	20	12.90

CLASSIFIQUE AS ATIVIDADES ACADÊMICAS		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	16	10.32
Bom	70	45.16
Regular	49	31.61
Ruim	10	6.45
Péssimo	3	1.94

CLASSIFIQUE AS ATIVIDADES COMUNITÁRIAS		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	14	9.03
Bom	70	45.16
Regular	33	21.29
Ruim	12	7.74
Não utilizo	26	16.77

CLASSIFIQUE AS ATIVIDADES DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO DOCENTE		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	11	7.10
Bom	65	41.94
Regular	43	27.74
Ruim	16	10.32
Péssimo	4	2.58

1.14. Órgãos do UNIFEB

Cada órgão do UNIFEB possui um papel dentro da Instituição, e a forma de atuação destes órgãos e cumprimento de suas competências reflete no desenvolvimento e melhorias da IES.

O corpo docente expressou ser muito boa a atuação da REITORIA, e boa as atuações das COORDENAÇÕES DE CURSO, CPA e NApE, porém classificaram ter atuação razoável o setor de propaganda e marketing.

ATUAÇÃO DA REITORIA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	45	29.03
Bom	89	57.42
Regular	15	9.68
Ruim	2	1.29
Péssimo	2	1.29
Não utilizo	2	1.29

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSOS		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	72	46.45
Bom	61	39.35
Regular	22	14.19

ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	32	20.65
Bom	84	54.19
Regular	26	16.77
Ruim	4	2.58
Não utilizo	9	5.81

ATUAÇÃO DO NÚCLEO DE APOIO PEDAGÓGICO - NApE		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	31	20.00
Bom	78	50.32
Regular	23	14.84
Ruim	5	3.23
Péssimo	2	1.29

ATUAÇÃO SETOR DE PROPAGANDA E MARKETING		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	14	9.03
Bom	44	28.39
Regular	59	38.06
Ruim	23	14.84
Péssimo	10	6.45

2. Avaliação dos Funcionários - por Questionários

2.1. Perfil dos Funcionários

A QUANTO TEMPO TRABALHA NO UNIFEB?		
	FREQUÊNCIA	%
Menos de 01 ano	4	8.33
Entre 01 e 05 anos	16	33.33
Entre 06 e 12 anos	7	14.58
Entre 13 e 20 anos	7	14.58
Mais de 20 anos	14	29.17

QUAL O SEU GRAU DE ESCOLARIDADE?		
	FREQUÊNCIA	%
Nenhum	-	-
Primário	1	2.08
Médio incompleto	3	6.25
Médio completo	15	31.25
Superior	29	60.42

SE ESTUDA ATUALMENTE, ONDE?		
	FREQUÊNCIA	%
UNIFEB	6	12.5
Outo Local	7	14.58
Não Estudo	34	70.83
Branco	1	2.08

QUAL A SUA IDADE?		
	FREQUÊNCIA	%
18 a 25	11	22.92
26 a 40	10	20.83
41 a 60	24	50
mais que 61 anos	3	6.25

2.2. Caracterização de Setores

SEU SETOR PASSOU POR MUDANÇAS ESTRUTURAIS RECENTES?		
	FREQUÊNCIA	%
Não	19	39.58
Sim	29	60.42

AS CONDIÇÕES DE TRABALHO SÃO ADEQUADAS?		
	FREQUÊNCIA	%
Não	21	43.75
Sim	26	54.17
Branco	1	2.08

A CARGA HORÁRIA É COMPATÍVEL COM A CARGA DE TRABALHO?		
	FREQUÊNCIA	%
Sim	36	75
Não	12	25

NÚMERO DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO NO SETOR ONDE ATUA É SUFICIENTE?		
	FREQUÊNCIA	%
Não	30	62.5
Sim	18	37.5

HÁ ORGANIZAÇÃO E DESEMPENHO DOS FUNCIONÁRIOS EM SUAS ATIVIDADES		
	FREQUÊNCIA	%
Não	11	22.92
Sim	37	77.08

ATUAÇÃO PROFISSIONAL DO GESTOR/GERENTE DE SEU SETOR		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	15	31.25
Bom	21	43.75
Regular	8	16.67
Ruim	2	4.17
Péssimo	0	0
Branco	2	4.17

RELAÇÃO COM GESTOR/GERENTE		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	18	37.5
Bom	20	41.67
Regular	7	14.58
Ruim	0	0
Péssimo	0	0
Branco	3	6.25

2.3. Percepção Institucional

APOIO DO UNIFEB PARA A QUALIFICAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS		
	FREQUÊNCIA	%
Não	20	41.67
Sim	26	54.17
Branco	2	4.17

JÁ PARTICIPOU DE CURSO DE CAPACITAÇÃO PROMOVIDO OU APOIADO PELO UNIFEB?		
	FREQUÊNCIA	%
Não	27	56.25
Sim	20	41.67
Branco	1	2.08

O UNIFEB POSSIBILITA O CRESCIMENTO PROFISSIONAL DOS FUNCIONÁRIOS?		
	FREQUÊNCIA	%
Não	23	47.92
Sim	24	50
Branco	1	2.08

OS CRITÉRIOS PARA PROGRESSÃO FUNCIONAL SÃO CLAROS E EFETIVOS?		
	FREQUÊNCIA	%
Não	37	77.08
Sim	9	18.75
Branco	2	4.17

3. Avaliação dos Funcionários - em Grupos

3.1 Tópicos levantados em dinâmica de grupo por funcionários

Os tópicos a seguir foram levantados por diferentes grupos de funcionários. Estes grupos foram formados por membros de diferentes setores, e as manifestações foram expressas em cartolinas sem identificações, o que proporcionou livres manifestações, a seguir:

3.1.1 Itens para Melhorias e sugestões apontadas:

- Comunicação relacionada a secretaria de alunos e professores, comunicação entre setores e Comunicação interna pode melhorar;
- *Criação de um grupo de whatsapp com todos os funcionários para divulgação de eventos e atividades;*
- Nem todos participam da avaliação da CPA;
- Perguntas sim ou não são muito vagas;
- *Melhorar a forma de retorno sobre as avaliações CPA;*
- *Boletim eletrônico por e-mail, estreitando a distância da CPA com os colaboradores;*
- *Gestão colocar em prática os resultados obtidos nas avaliações e pesquisas feitas pela CPA visando a melhoria da instituição e seus colaboradores;*
- Maior oferta de capacitação aos colaboradores, como exemplo:
 - Curso de aperfeiçoamento nas funções RM
 - Pacote Office
 - Curso Secretaria Acadêmica Digital
 - Curso Negociação e Cobrança
 - Curso Atendimento ao Cliente
 - Curso Segurança no trabalho
 - Instrução sobre uso de maquinário e materiais
 - Nos laboratórios, cursos de operação dos diversos aparelhos utilizados nas aulas
 - Cursos de informática específicos para cada demanda nos setores
- *Extensão dos programas prestados à comunidade aos alunos, professores e funcionários.*
- *Promover mais programas com cursos de licenciaturas voltadas as crianças.*
- *Realização de eventos que promovam os cursos oferecidos pelo UNIFEB;*

3.1.2 Itens de Satisfação

- - Extensão muito útil a sociedade;
- - Observam melhorias na capacitação dos colaboradores;
- - Observamos atualmente maior organização dos setores e geral, bem como na comunicação entre setores, mas ainda pode para melhorar com a ampla participação dos funcionários nas decisões;
- - Cursos oferecidos pela instituição são de boa qualidade;
- O atendimento à comunidade (Clínica Odontológica, melhor idade e cursinho), que conhecemos são bacanas;